

Le portail est accessible via l'URL suivante.

https://smartreporting.worldline-solutions.com/portal/avia

Portail client

«Page d'accueil» client : tout le contenu d'un seul coup d'œil

Une fois la connexion réussie, vous serez redirigé vers le «Page d'accueil» de votre portail client, comme le montre la figure 8.

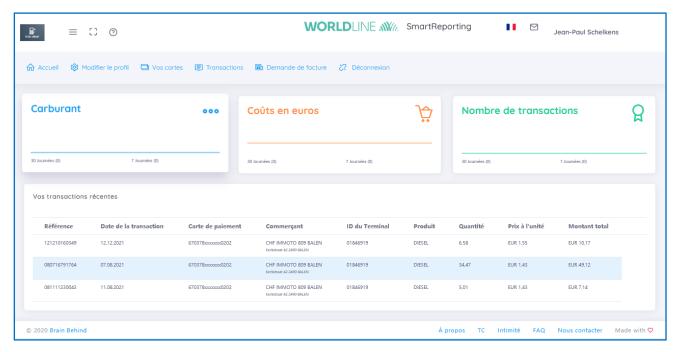


Figure 1: Portail client

En haut, vous pouvez naviguer vers les points de navigation suivants

- Accueil
- Modifier le profil
- Vos cartes
- Transactions
- Demande de facture
- Déconnexion

Vous trouverez ci-dessous les principaux indicateurs de performance clés (KPI) représentés dans un graphique, par exemple le nombre de litres d'essence consommés, le coût de l'essence en euros et le nombre de transactions.

Dans l'angle supérieur droit, vous pouvez trouver les transactions des dernières 24 heures.

- Ci-dessous figure un graphique représentant les 30 derniers jours avec un indicateur des 7 derniers jours.
- Le nombre entre parenthèses correspond à la consommation réelle.

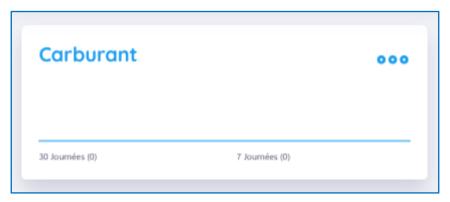


Figure 2: Description du graphique

Dans la partie inférieure du **«Page d'accueil»** figure une liste de vos transactions récentes, y compris l'emplacement et le numéro de carte.



Figure 3: Liste des transactions

Modifier le profil – Modifier les données client

lci, vous pouvez si besoin modifier vos données personnelles et professionnelles. Modifiez simplement les données pré-remplies et appuyez sur **«Enregistrer les changements»**. Les modifications sont instantanément validées.

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, vous êtes invité à saisir votre ancien mot de passe pour confirmation. Ceci vise à améliorer la sécurité.

Si vous ne connaissez pas votre ancien mot de passe, veuillez utiliser la fonction «**Changer le mot de passe**» décrite ci-dessus.

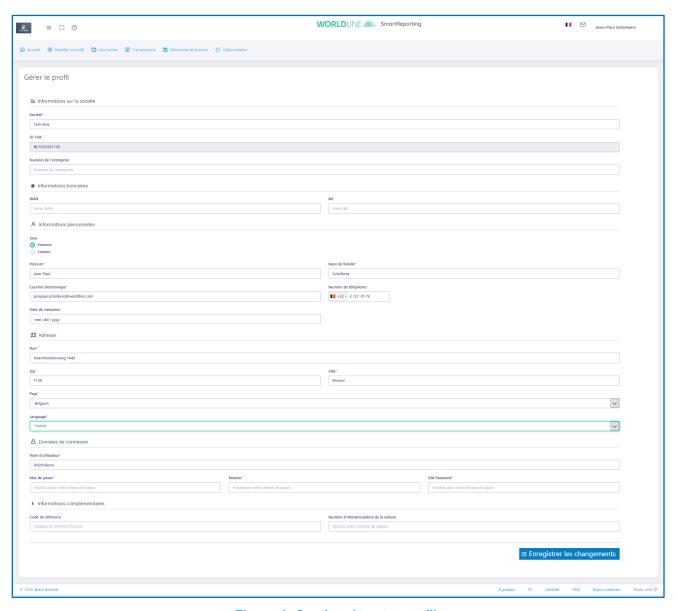


Figure 4: Gestion de votre profil

Vos cartes – Enregistrement de votre carte de paiement

Ici vous pouvez trouver toutes les cartes inscrites dans votre compte. Vous voyez en outre toutes les cartes déjà enregistrées. Si vous sélectionnez **«Inclure dans la facture»**, vous recevrez automatiquement une facture du fournisseur de carburant pour l'intervalle indiqué. Aucune action supplémentaire n'est requise.

Si vous ne souhaitez pas utiliser ce service et souhaitez uniquement des factures pour des dates spécifiques, veuillez vous référer à la section **«Demande de facture»** de ce document.

Si vous ne souhaitez pas recevoir les transactions et les factures pour une carte spécifique, vous pouvez facilement la supprimer en appuyant sur le bouton «**Retirer la carte**» situé à droite. Toutes les transactions existantes resteront dans le système, mais aucune transaction future ne sera traitée.

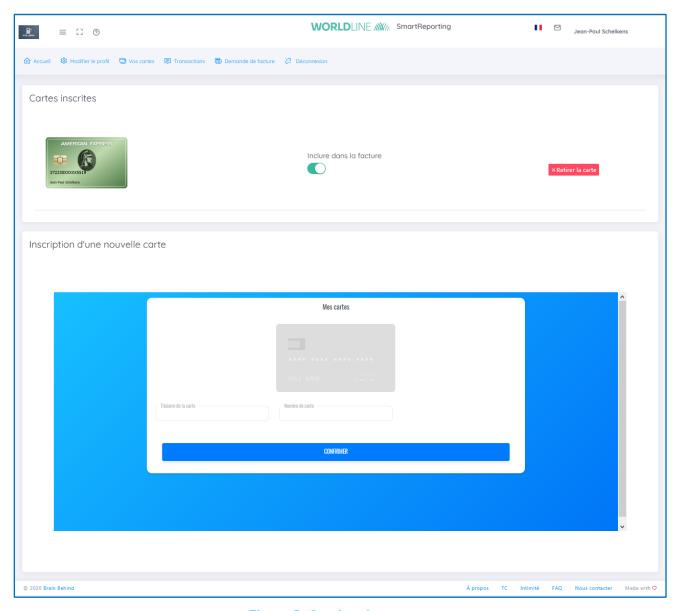


Figure 5: Gestion des cartes

Dans la section inférieure, vous pouvez inscrire de nouvelles cartes à l'outil SmartReporting. Entrez simplement votre nom tel qu'il figure sur la carte et le numéro de la carte. Une fois que vous aurez reçu le message de réussite illustré à la figure 14, toutes les transactions seront disponibles sur votre portail.

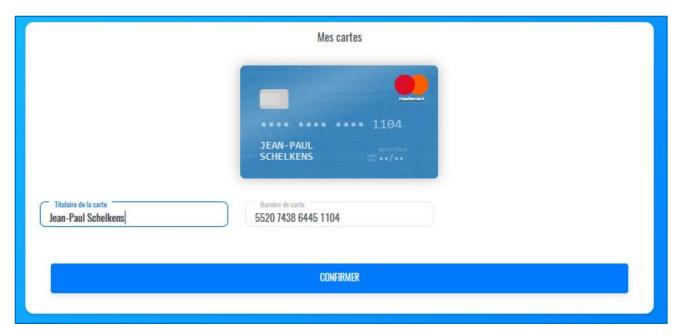


Figure 6: Enregistrement de cartes (*)

(*) Le numéro de carte utilisé dans la figure 13 est un numéro de carte à des fins de test



Figure 7: Réussite de l'enregistrement de cartes

Important!

Vous ne pouvez inscrire qu'un seul numéro de carte de crédit, une seule fois et dans un seul programme. Ainsi, si vous avez déjà enregistré un numéro de carte de crédit dans un autre compte d'utilisateur, vous devez d'abord supprimer la carte de l'autre compte avant de l'enregistrer à nouveau avec un autre utilisateur.

Transactions – Visualiser le détail de vos transactions

Vous trouverez ici toutes les transactions traitées avec vos cartes enregistrées.

Par défaut, seuls les 14 derniers jours sont affichés, mais vous pouvez ajuster le résultat à l'aide des critères de recherche en haut de la page.

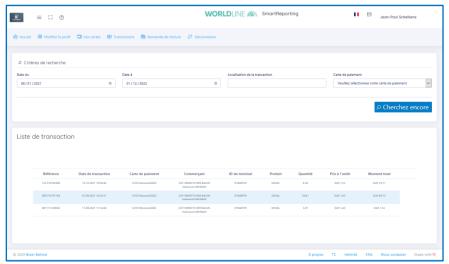


Figure 8: Aperçu des transactions

Demande de facture – Recevoir les transactions traitées

Ici, vous pouvez demander une facture au fournisseur de carburant pour toutes les cartes non traitées automatiquement en activant l'option «Inclure dans la facture» sur la page «Vos cartes». Veuillez vous référer à la section de ce document relative à «Vos cartes» pour plus de détails.

Veuillez sélectionner toutes les cartes pour lesquelles vous souhaitez recevoir une facture et la période de dates, puis appuyez sur **«Demande une facture»**.

Le fournisseur de carburant sera automatiquement informé et vous enverra la facture demandée. Le traitement de cette demande peut prendre un certain temps. Veuillez en tenir compte.

En bas de la page, vous pouvez voir toutes les demandes précédentes et le nombre de transactions incluses.

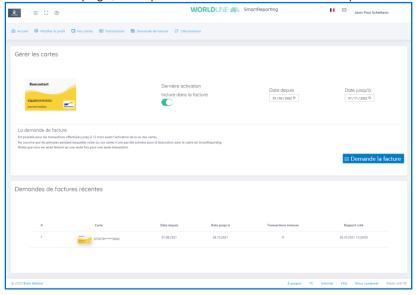


Figure 9: Aperçu de la demande de facture