

AVIA portail client (smart reporting)

Le portail client a été développé selon la dernière technologie HTML 5. Veuillez utiliser un navigateur récent pour une meilleure expérience client. Si vous utilisez toujours Internet Explorer, qui n'est plus pris en charge par Microsoft, vous devriez pouvoir accéder à la plupart des fonctions.

Le portail est entièrement réactif, afin d'offrir une expérience utilisateur optimale, quels que soient l'appareil utilisé et les paramètres configurés. Veuillez noter que les écrans s'ajustent et qu'en fonction de l'appareil utilisé, certains éléments peuvent être dans une position différente de celle représentée sur ce document.

Le portail est accessible via l'URL suivante.

<https://smartreporting.worldline-solutions.com/portal/avia>

SmartReporting

FR S'inscrire Connexion

Avia Smart Reporting

Registrez votre carte bancaire/crédit à notre service Smartreporting pour obtenir une facture automatique. Vous recevez, gratuit et chaque mois, une facture automatique avec vos transactions chez AVIA.

S'inscrire Aujourd'hui !

Vous êtes déjà client chez AVIA ou pas, chacun peut s'inscrire chez SmartReporting. Il faut quelques minutes pour s'inscrire. Une fois enregistré, les données peuvent être modifiées, comme ajouter ou supprimer des cartes bancaires. Vous avez besoin de vos données et votre carte bancaire.

Business customers

Trois étapes faciles pour s'inscrire.

Inscrire une entre...

Private customers

Trois étapes faciles pour s'inscrire.

Inscrire un particu...

© 2020 Brain Behind

À propos TC Intimité FAQ Nous contacter Made with ❤️

Figure 1: Page d'accueil SmartReporting

Inscription

Les clients privés et professionnels doivent s'inscrire afin d'utiliser les fonctions du portail SmartReporting. Pour vous inscrire, veuillez appuyer sur le bouton correspondant sur la page d'accueil SmartReporting illustrée à la figure 1. Veuillez sélectionner «**Inscrire une entreprise**» pour les clients professionnels et «**Inscrire un particulier**» pour les particuliers.

1.1 Description du processus

Les clients sont invités à remplir tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription, à accepter les CGU et à saisir le code captcha anti-bot qui empêche la fraude.

Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque rouge (*) à côté de leur description. Les champs obligatoires ne sont pas les mêmes pour les clients privés et professionnels. Veuillez vous référer aux figures 2 et 3 pour connaître les différences.

Si toutes les données sont correctement renseignées, vous recevrez un message de réussite au bas du formulaire d'inscription. Un e-mail de confirmation sera également envoyé à l'adresse e-mail fournie.

Toute nouvelle inscription doit être confirmée par le fournisseur de carburant pour accéder au compte. Ce processus peut prendre jusqu'à 10 jours.


Une fois l'inscription confirmée, vous recevrez un second e-mail de confirmation. À partir de ce moment, vous pouvez accéder au portail avec les informations d'identification que vous avez fournies dans le formulaire d'inscription afin d'enregistrer votre première carte de paiement. Veuillez vous reporter à la section Portail client de ce document pour plus d'informations.

Une fois votre première carte enregistrée, le processus d'enregistrement est terminé. Toutes les transactions effectuées auprès du fournisseur de carburant à l'aide de la carte enregistrée seront affichées sur le portail.

S'inscrire Aujourd'hui !

Vous êtes déjà client chez AVIA ou pas, chacun peut s'inscrire chez SmartReporting. Il faut quelques minutes pour s'inscrire. Une fois enregistré, les données peuvent être modifiées, comme ajouter ou supprimer des cartes bancaires. Vous avez besoin de vos données et votre carte bancaire.


Inscription privée à partir de

 Informations personnelles

Sexe
 Homme
 Femme

Prénom* Nom de famille*

E-mail* Numéro de téléphone*


 Adresse

Rue*


Zip* Ville*

Pays*

Language*


 Conditions générales


* Je consens par la présente à adhérer aux conditions générales du programme.

 Données de connexion

Nom d'utilisateur*

Mot de passe* Resaisissez*

 Anti-BOT

 Veuillez saisir le code à droite

S'inscrire

Figure 2: Formulaire d'inscription pour les particuliers

S'inscrire Aujourd'hui !

Vous êtes déjà client chez AVIA ou pas, chacun peut s'inscrire chez SmartReporting. Il faut quelques minutes pour s'inscrire. Une fois enregistré, les données peuvent être modifiées, comme ajouter ou supprimer des cartes bancaires. Vous avez besoin de vos données et votre carte bancaire.

Formulaire d'inscription de l'entreprise

🔗 Informations sur la société

Société*

Nom de la société

ID TVA*

ID TVA

Numéro de l'entreprise*

Numéro de l'entreprise

👤 Informations personnelles

Sexe

- Homme
 Femme

Prénom*

Prénom

Nom de famille*

Nom de famille

E-mail*

E-mail

Numéro de téléphone*

+43 Téléphone

📍 Adresse

Rue*

Rue ou boîte postale

Zip*

Code postal

Ville*

Ville

Pays*

Veillez sélectionner votre pays

Language*

French

☰ Conditions générales

* Je consens par la présente à adhérer aux conditions générales du programme.

🔑 Données de connexion

Nom d'utilisateur*

Votre identifiant

Mot de passe*

Veillez saisir votre phrase de passe

Resaisissez*

Retapez votre phrase de passe

🛡️ Anti-BOT



Veillez saisir le code à droite

Entrez le code

📧 S'inscrire

Figure 3: Formulaire d'inscription pour les professionnels

Connexion de l'utilisateur

Si vous avez terminé votre inscription comme décrit dans la section Inscription des clients, vous pouvez accéder au portail à l'aide des informations d'identification que vous avez fournies.

Pour vous connecter, appuyez sur le bouton «**Connexion**» dans le coin supérieur droit du portail client. Veuillez vous reporter à la figure 1 pour en connaître la position exacte.

Veillez utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis lors de l'inscription. Une fois connecté, vous êtes redirigé vers votre portail client.

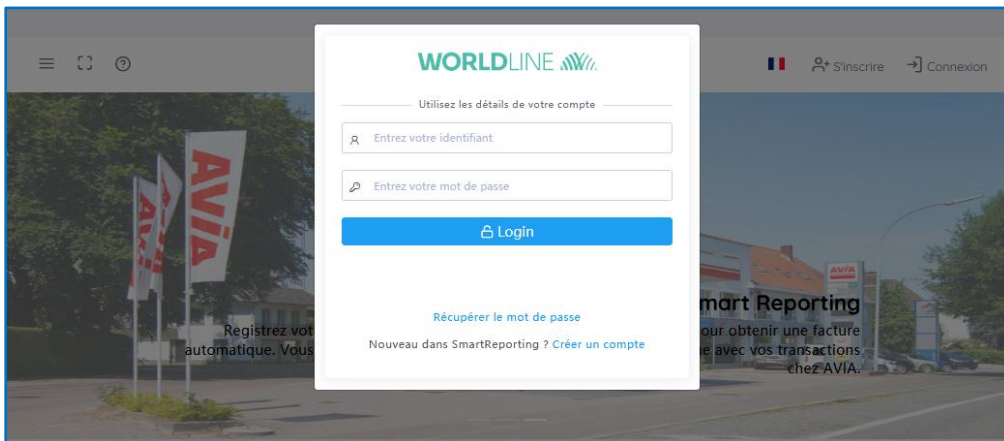


Figure 4: Écran de connexion

Si le système ne trouve pas les informations d'identification que vous avez fournies, vous recevrez un message d'erreur «**Identifiant erroné**», qui indique que le nom d'utilisateur ou le mot de passe sont incorrects.

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas donner plus de détails sur l'erreur car un tiers pourrait utiliser ces informations pour obtenir un accès indu.

Après trois échecs de connexion, vous serez bloqué pendant 10 minutes, et après cinq échecs de connexion, votre compte sera désactivé. Dans ce cas, veuillez contacter votre fournisseur de carburant pour réactiver votre compte.

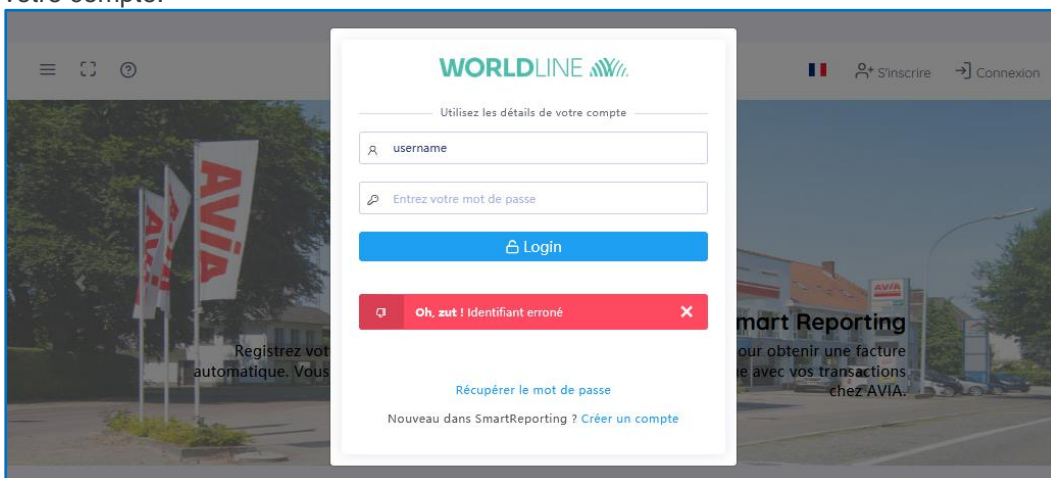


Figure 5: Informations d'identification erronées

1.2 Demande de mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe ou souhaitez le modifier pour des raisons de sécurité, appuyez simplement sur le lien «**Récupérer le mot de passe**» illustré à la figure 4.

Il vous sera demandé de saisir l'adresse e-mail utilisée lors de votre inscription.

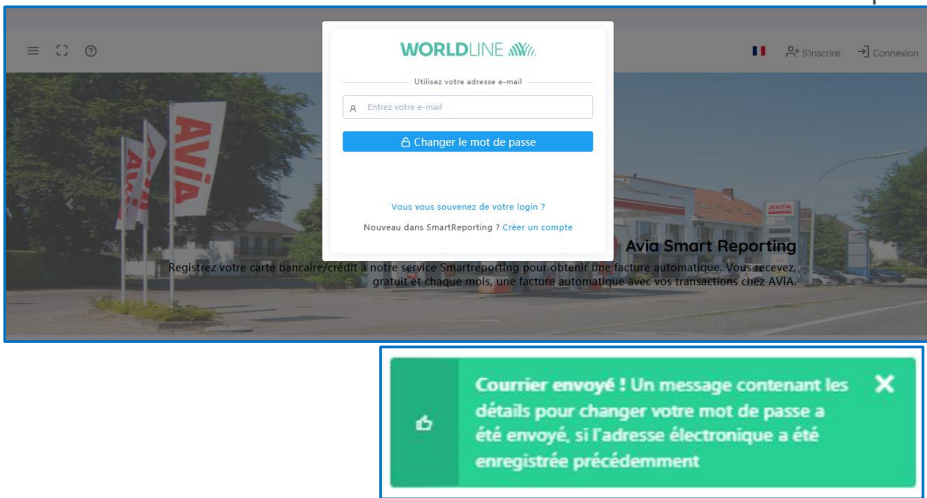


Figure 6: Demande de mot de passe

Si vous avez saisi une adresse e-mail connue, vous recevrez un e-mail contenant un lien permettant de réinitialiser le mot de passe. Cliquez sur ce lien pour modifier votre mot de passe.

Veillez noter que le lien est valable seulement 24 heures.

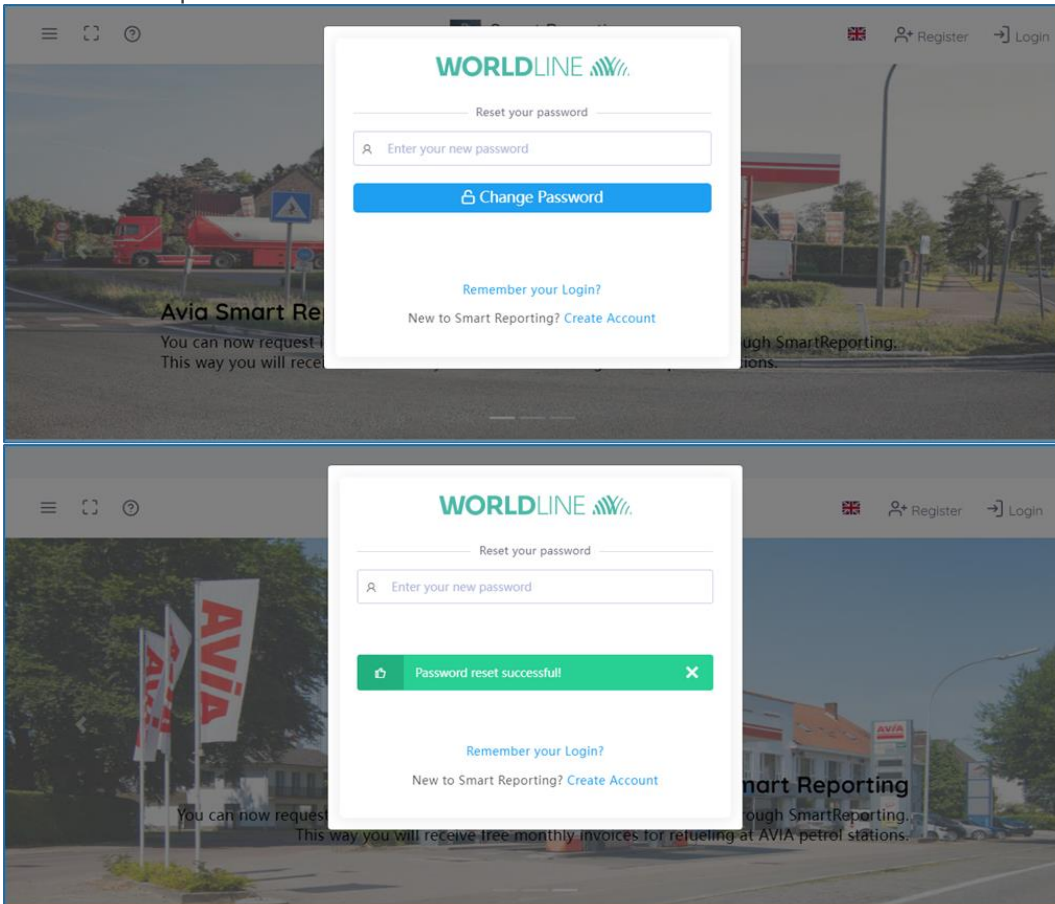


Figure 7: Modification du mot de passe