

AVIA klantenportaal (smart reporting)

Het klantenportaal werd ontwikkeld op basis van moderne html5-technologie. Gebruik een moderne browser voor de beste klantervaring. Als u nog steeds Internet Explorer gebruikt – dat niet langer door Microsoft wordt ondersteund – zou u toch toegang moeten kunnen krijgen tot de meeste functies.

Het portaal is volledig responsief om de beste gebruikerservaring te bieden op alle apparaten en met alle instellingen. Houd er rekening mee dat de schermen zich zullen aanpassen en dat sommige items zich op een andere plaats kunnen bevinden dan in dit document, afhankelijk van het gebruikte apparaat.

Het portaal is toegankelijk via de volgende URL

<https://smartreporting.worldline-solutions.com/portal/avia>

The screenshot shows the AVIA Smart Reporting landing page. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, a 'Smart Reporting' title, a Dutch flag, and links for 'Registreren' and 'Log in'. Below the navigation is a large banner image of an AVIA gas station. Overlaid on the banner is the text: 'Avia Smart Reporting' and 'Vraag nu via Smart Reporting facturen aan voor tankbeurten met bankkaart of creditcard. Zo ontvangt u gratis maandelijks een factuur van uw tankbeurten in de AVIA-tankstations.' Below the banner are two registration cards. The left card is for 'Business customers' and features a truck icon. The right card is for 'Private customers' and features a person icon. Both cards have the text 'Drie makkelijke stappen om in te schrijven.' and a corresponding registration button: 'Registreer bedrijf' and 'Registreer privé'. At the bottom of the page, there is a footer with the copyright notice '© 2020 Brain Behind' and a list of links: 'Over ons', 'Voorwaarden', 'Privacy', 'FAQ', 'Contact', and 'Made with ❤️'.

Afbeelding 1: Landingspagina 'SmartReporting'

Registratie

Bent u Particuliere of zakelijke klant moet u zich registreren om gebruik te kunnen maken van de functies op het portaal voor 'SmartReporting'. Om uzelf in te schrijven klikt u op de betreffende knop op de landingspagina voor 'SmartReporting', zoals weergegeven in afbeelding 1. Kies '**Registeer bedrijf**' voor zakelijke klanten en '**Registeer Privé**' voor particulieren.

1.1 Procesbeschrijving

Er wordt gevraagd om alle verplichte velden in het registratieformulier in te vullen, in te stemmen met de opgegeven algemene voorwaarden en de captchacode in te voeren die fraude helpt tegen te gaan.

Verplichte velden worden aangeduid met een rode asterisk (*) naast de veldomschrijving. De verplichte velden verschillen voor particuliere en zakelijke klanten. Zie afbeelding 2 en afbeelding 3 voor het verschil.

Als alle gegevens correct zijn ingevuld, ontvangt u onderaan op het registratieformulier een succesbericht. Daarnaast wordt er een bevestigingsmail naar het opgegeven e-mailadres gestuurd.

Alle nieuwe registraties moeten door de tankstationhouder worden bevestigd om toegang te krijgen tot de account.

Na deze bevestiging ontvangt u nog een bevestigingsmail. Vanaf dat moment hebt u toegang tot het portaal met de inloggegevens die u in het registratieformulier hebt opgegeven om uw eerste betaalkaart in te schrijven. Raadpleeg het hoofdstuk Klantenportaal in dit document voor meer informatie.


Met de inschrijving van uw eerste kaart is het registratieproces voltooid.

Alle verrichtingen bij de tankstationhouder met de ingeschreven kaart worden op het portaal weergegeven.

Registreer Vandaag!

Bent u reeds klant bij ons of een nieuwe klant, iedereen kan zich inschrijven voor SmartReporting. Om in te schrijven neem alvast je gegevens en bankkaart bij de hand. Eenmaal ingeschreven beheert u zelf de gegevens.

Privéregistratie van

 Persoonlijke Info

Geslacht


Mannelijk
 Vrouwelijk

Voornaam*

Achternaam*

E-mail*

Telefoonnummer*

 Adres


Straat*

Postcode*


Stad*

Land*

Language*

 Voorwaarden en modaliteiten


* Ik stem hierbij in met alle T&C van het programma.

 Logingegevens


Gebruikersnaam*

Wachtwoord*

Typ opnieuw*

 Anti-BOT

Voer rechts de code in



Registreer

Afbeelding 2: Registratieformulier particulier

Registreer Vandaag!

Bent u reeds klant bij ons of een nieuwe klant, iedereen kan zich inschrijven voor SmartReporting. Om in te schrijven neem alvast je gegevens en bankkaart bij de hand. Eenmaal ingeschreven beheert u zelf de gegevens.

Bedrijfsregistratieformulier

Bedrijfsinfo

Bedrijf*

VAT-ID*

Bedrijfsnummer*

Persoonlijke Info

Geslacht

- Mannelijk
 Vrouwelijk

Voornaam*

Achternaam*

E-mail*

Telefoonnummer*

Adres

Straat *

Postcode*

Stad*

Land*

Language*

Voorwaarden en modaliteiten

* ik stem hierbij in met alle T&C van het programma.

Logingegevens

Gebruikersnaam*

Wachtwoord*

Typ opnieuw*

Anti-BOT



Voer rechts de code in

[Registreer](#)

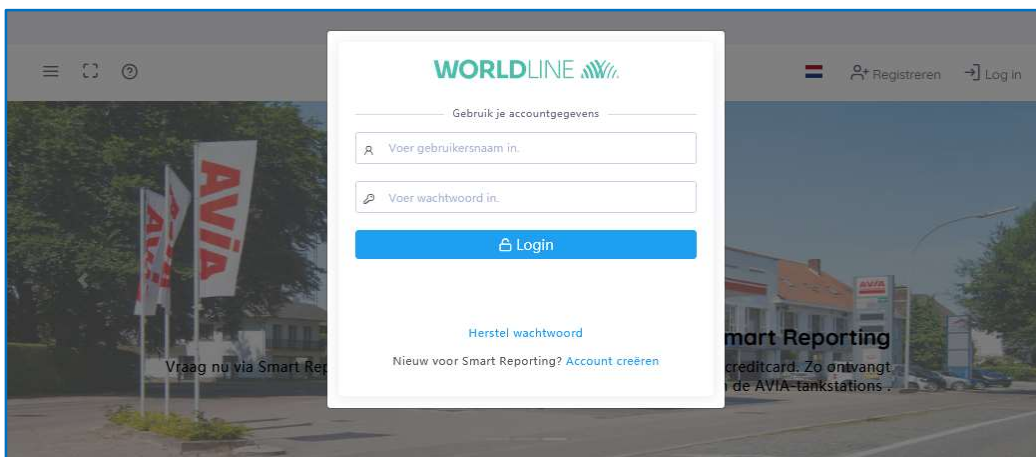
Afbeelding 3: Registratieformulier bedrijf

Gebruikersaanmelding

Als u zich met succes hebt geregistreerd zoals omschreven in het hoofdstuk Registratie, kunt u toegang krijgen tot het portaal met uw opgegeven inloggegevens.

Om in te loggen klikt u op de **'Login'**-knop in de rechterbovenhoek van het klantenportaal. Zie afbeelding 1 voor de exacte locatie.

Gebruik de gebruikersnaam en het wachtwoord die u tijdens het registratieproces hebt gekozen. Na succesvolle aanmelding wordt u doorgestuurd naar uw klantenportaal

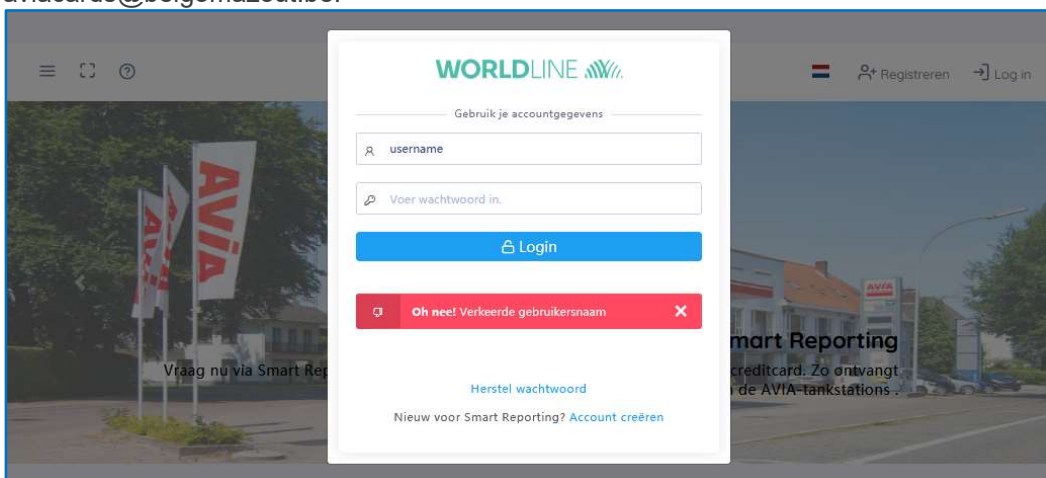


Afbeelding 4: Inlogscher

Als het systeem uw opgegeven inloggegevens niet kan vinden, ontvangt u de foutmelding **'Verkeerde gebruikersnaam'**. Dit betekent dat de gebruikersnaam of het opgegeven wachtwoord onjuist is.

Om veiligheidsredenen kunnen we niet meer details over de fout geven, omdat derden deze informatie zouden kunnen gebruiken om onrechtmatig toegang te krijgen.

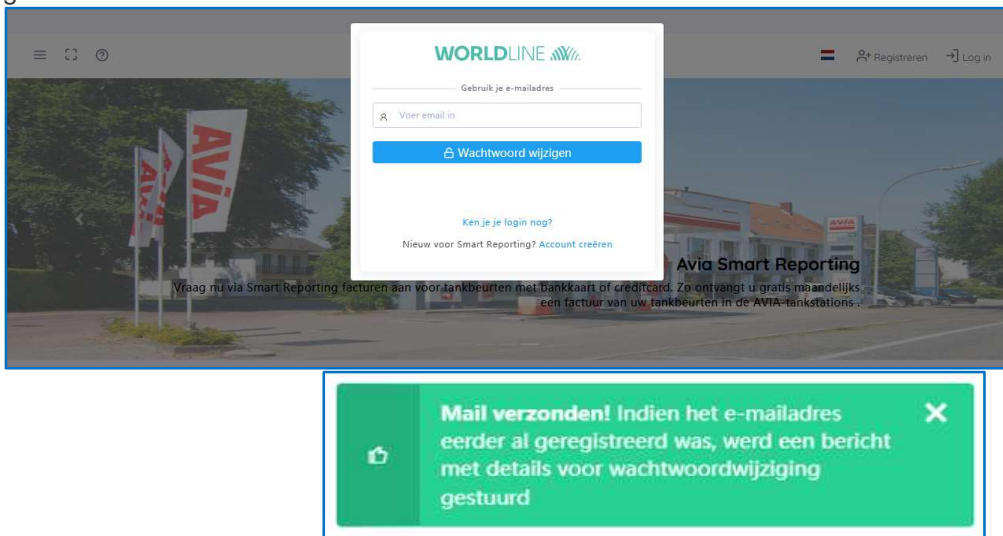
Na drie verkeerde inlogpogingen wordt u gedurende 10 minuten geblokkeerd, na vijf verkeerde inlogpogingen wordt uw account gedeactiveerd. Neem in dat geval contact op met AVIA 03/244.92.00 of aviacards@belgomazout.be.



Afbeelding 5: Verkeerde login

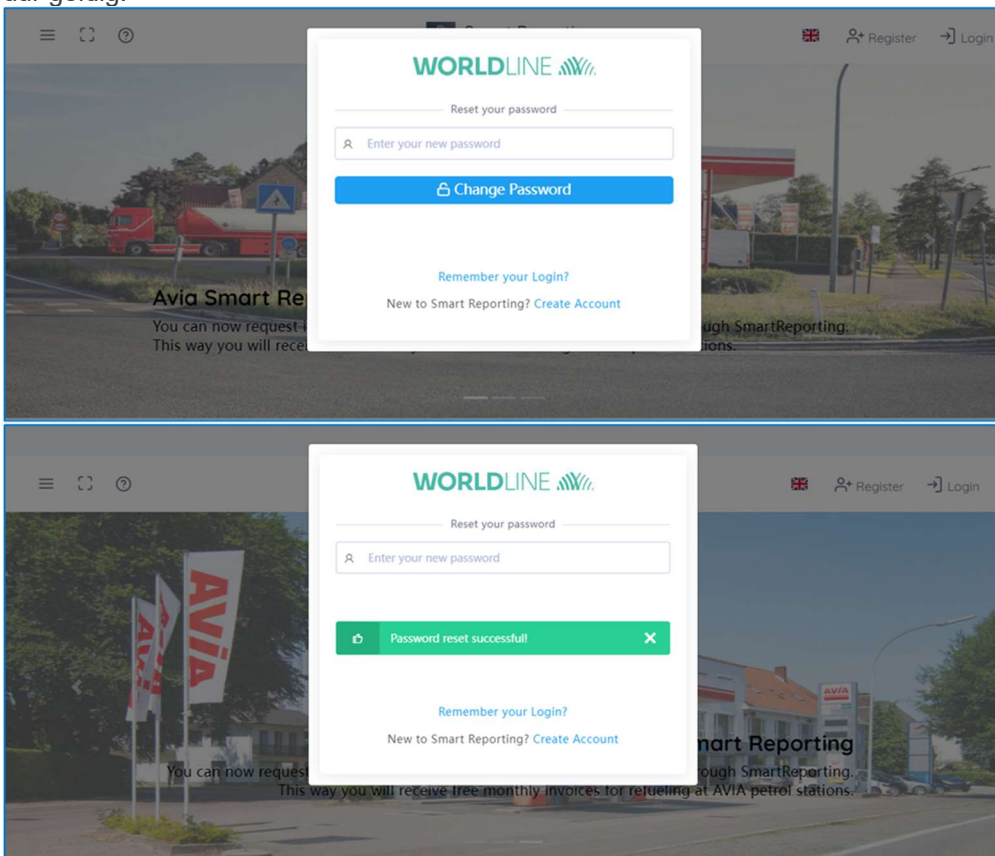
1.2 Wachtwoord aanvragen

Als u uw wachtwoord bent vergeten of om veiligheidsredenen wilt wijzigen, klikt u op de link **'Herstel wachtwoord'** in afbeelding 4. U wordt gevraagd het e-mailadres in te voeren dat u bij uw registratie hebt gebruikt.



Afbeelding 6: Wachtwoord aanvragen

Als u een bekend e-mailadres hebt opgegeven, ontvangt u een bericht op dat e-mailadres met een link om uw wachtwoord opnieuw in te stellen. Klik op die link om uw wachtwoord te wijzigen. Let op: de link is slechts 24 uur geldig.



Afbeelding 7: Wachtwoord wijzigen